



ÁREA DE PRESIDENCIA
FOMENTO

La tarjeta 'tenmás', disponible en 500 puntos de venta y con un monedero recargable de hasta 100 euros

Tenerife—07/05/2018.

El Cabildo de Tenerife anuncia que la Tarjeta de Transporte de Tenerife 'tenmás', basada en la tecnología sin contacto, está disponible en 500 puntos de venta e incorpora como novedad un monedero recargable de hasta 100 euros.

Estos datos fueron ofrecidos durante la presentación a la que asistieron el presidente del Cabildo, Carlos Alonso, el director insular de Movilidad, Miguel Becerra, así como el gerente de Titsa, Jacobo Kalitovics, y el director comercial de Metrotenerife, Gonzalo Umpiérrez.

Alonso ha destacado que este soporte "tiene la vocación de convertirse en un futuro próximo en una auténtica tarjeta ciudadana para acceder a servicios". El presidente insular ha recordado que "empezamos la implantación primero con los jóvenes y, posteriormente, con el colectivo de mayores y personas con discapacidad y ahora lo extendemos a toda la ciudadanía".

La nueva tarjeta, que ya usan 65.000 usuarios, sustituirá en breve a los actuales bonos de transporte, que dejarán de venderse durante el mes de mayo aunque podrán seguir usándose durante un periodo de convivencia de unos meses.

Con la 'tenmás', los usuarios ya pueden viajar con una sola tarjeta por toda la isla y acceder más rápido a la guagua y tranvía. Las nuevas tarjetas pueden ser registradas o personalizadas con el nombre de su titular, lo que le permite acceder a descuentos y bonificaciones, consultar y recargar el saldo, o recuperarlo en caso de pérdida de la tarjeta.

Novedades de la tarjeta 'tenmás'

La 'tenmás' incluye como novedad un monedero recargable de hasta 100 euros en múltiplos de 5 euros. El resto de colectivos, familia numerosa, estudiantes universitarios y abonos mes del área metropolitana, siguen recargando los mismos títulos y cantidades que hasta ahora. Además, se dispondrá en la isla de una red de alrededor de 500 puntos de venta y recarga de la tarjeta.

Cronología

En septiembre de 2017, el Cabildo lanzó el Abono Joven incorporado en la 'tenmás' por la que los jóvenes de hasta 30 años pueden viajar de manera ilimitada por toda la isla a un precio de 35 euros.

Posteriormente, en febrero, se incorporaron al nuevo sistema de pago el colectivo de mayores y personas con discapacidad del Cabildo de Tenerife y del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.



Desde el mes de abril se lanzó una promoción para favorecer la implantación del nuevo método de pago de forma que se pueda adquirir sin coste adicional hasta el 31 de mayo y que ha supuesto que hasta la fecha el Cabildo de Tenerife reciba 40.000 solicitudes. Con la entrega de alrededor de 32.000 tarjetas 'tenmás', son ya más de 65.000 los usuarios del nuevo sistema de pago, entre los que hay alrededor de 16.000 tarjetas con Abono Joven y unas 18.000 del colectivo de mayores y personas con discapacidad del Cabildo de Tenerife y del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Ventajas

La tarjeta 'tenmás' se recarga cuantas veces sea necesario tanto de manera online como en oficinas de información y venta de Titsa y Tranvía, estancos, y máquinas expendedoras del tranvía, y otras de Titsa que se ubican en sitios de interés. Toda la información relativa al titular se almacena de forma segura, por lo que, en caso de pérdida, el nuevo sistema de pago permite recuperar el saldo de la tarjeta extraviada, siempre que el titular se haya registrado de manera adecuada o haya personalizado la tarjeta, lo que contribuye a aumentar la seguridad y evitar el fraude en su uso.

Por otro lado, la información proporcionada por la tarjeta 'tenmás' permite a Titsa y Metrotenerife conocer mejor el origen y destino de los viajes de los clientes, lo que redundará en un mayor conocimiento de las necesidades del servicio para adaptar mejor la oferta del mismo en el futuro.

Además, proporcionará una mayor fiabilidad del sistema y del acceso a la información, junto a una mayor capacidad para desarrollar políticas de descuentos y promociones ajustadas a los diferentes segmentos de clientes.

Toda la información sobre los beneficios y cómo usar y recargar la tarjeta 'tenmás' se puede encontrar en la página web www.tenmas.es.